



Informationsblatt Zahlungsmethoden

Bei unserer Crowdfunding-Plattform bieten wir Spendern folgende Zahlungsmethoden an:

1. Spenden direkt über die Plattform
2. Hilfe durch unsere Kollegen in der Bank

Auf Seite zwei erklären wir Ihnen alle Zahlungsmethoden im Detail.

Wichtige Hinweise vorab:

- **Das besondere an unserer Crowdfunding-Plattform:**
Pro Projekt spenden wir für die jeweils erste Spende eines Unterstützers ab 5 Euro 10 Euro, (Co-Funding). Und das unabhängig davon, mit welchem Betrag sich der jeweilige Förderer an der Realisierung des Projekts beteiligt – es sind immer pauschal 10 Euro.

Das Ziel von Crowdfunding ist es, dass die Unterstützer in Kontakt mit uns als Volksbank Allgäu-Oberschwaben eG kommen.

- **Wann wird das Co-Funding ausgelöst?**
Das Co-Funding wird pro Person (Angabe Name und E-Mail-Adresse) automatisch dem Projekt gutgeschrieben, sobald wir den Geldeingang auf unserem Treuhandkonto verbuchen können.
- **Jeder Unterstützer muss selbst seine Spende tätigen:**
Das Co-Funding wird nur ausbezahlt, wenn der Unterstützer selbst auf der Spendenplattform oder in einer unserer Geschäftsstellen die Spende tätigt. Dies bedeutet konkret, dass es für die Gewährung des Co-Fundings nicht zulässig ist, Gelder auf einem anderen Weg einzusammeln und danach zentral (bspw. durch eine Person) auf der Spendenplattform einzeln zu erfassen.
- **Jede Spende muss separat getätigt werden:**
Bei jeder Spende über die Plattform generiert das System eine separate, individuell auf das Projekt abgestimmte Transaktionsnummer. Wenn dann das Geld des Spenders auf unserem Treuhandkonto gebucht wird, erkennt das System, dass das Geld eingegangen ist und weist es anschließend auf der Plattform als erfolgreiche Spende aus - der Name des Spenders erscheint.
Bitte beachten Sie daher, dass jede Transaktionsnummer nur einmal verwendet werden kann und beispielsweise ein Überweisungsbeleg nicht vervielfältigt werden darf.

1. Spenden über die Plattform

Auf der Plattform kann der Spender zwischen vier Zahlungsmethoden wählen:

-  **paydirekt**
Zahlung über Ihr Bankkonto, wenn Ihre Bank paydirekt unterstützt.

-  **Überweisung per Onlinebanking (giropay)**
Sicheres Online-Bezahlverfahren von über 1.500 Banken und Sparkassen. Ob Ihre Bank giropay unterstützt können Sie hier prüfen.
Keine Registrierung, sondern Bezahlung über vorhandenen Online-Banking-Account; Bitte PIN/TAN bereithalten.

-  **Kreditkarte**
Hier können Sie ganz einfach mit Ihrer VISA und MasterCard bezahlen. Um höchste Sicherheit zu garantieren, wird der Bezahlvorgang mit "Verified by VISA" oder "MasterCard SecureCode" durchgeführt.
Bitte halten Sie Ihre Kreditkarte bereit.

-  **Überweisung**
Sie erhalten einen Überweisungsbeleg zum Ausdrucken.
Bearbeitungszeit: 3-5 Werktage; nur bis max. 5 Tage vor Ablaufzeitpunkt verfügbar

Beschreibung:

paydirekt: Sie haben sich bei paydirekt freigeschaltet (über Ihr Online-Banking) und können nun mit dem Online-Bezahlverfahren bezahlen. Hierzu wählen Sie die Bezahloption ‚paydirekt‘. Sie werden anschließend auf die paydirekt-Seite weitergeleitet, bei der Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort einloggen. Überprüfen Sie nochmal den Spendenbetrag und bestätigen anschließend die Bezahlung.

giropay: Voraussetzung zur Nutzung dieser Bezahlmethode ist, dass Sie Online-Banking machen. Wählen Sie als Bezahloption ‚giropay‘ aus. Sie werden anschließend aufgefordert, die BIC Ihrer Bank einzugeben. Danach gelangen Sie zur Anmeldeseite bei Ihrer Bank. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein und überprüfen Sie den Zahlungsauftrag. Bestätigen Sie die Spende mit Ihrer TAN.

Kreditkarte: Wählen Sie als Bezahlmethode ‚Kreditkarte‘ aus. Geben Sie anschließend Ihre Kreditkartendaten ein und bestätigen Sie die Spende.

Überweisung: Wählen Sie als Bezahlmethode ‚Überweisung‘. Das System generiert Ihnen einen individuellen Überweisungsträger, den Sie ausdrucken und bei Ihrer Bank abgeben können.

2. Hilfe durch unsere Kollegen in der Bank

Spender, die keinen Internetzugang haben, können gerne in eine unserer Geschäftsstellen kommen und dort ihre Spende tätigen.

Wichtig: **Bareinzahlungen können wir gemäß Geldwäschegesetz nicht annehmen.** Unsere Kollegen am Service machen bei Kunden eine Überweisung (Kundenkonto auf Crowdfunding-Konto) oder geben Nichtkunden einen Überweisungsbeleg mit, den die Spender bei ihrer Bank abgeben.

Wo Sie uns überall finden, sehen Sie hier: www.vbao.de/vor-ort